

ALLEGATO

"E20 CASTELNUOVO" NUOVO SERVIZIO DI MESSAGGISTICA ISTANTANEA DIRETTA AL CITTADINO: CRITERI E MODALITA' DI ATTIVAZIONE E FRUIZIONE DEL SERVIZIO.

1. CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

“E20 CASTELNUOVO” è il nuovo servizio gratuito di comunicazione del Comune di Castelnuovo Rangone attraverso il canale “WHATSAPP” con lo scopo di trasmettere via smartphone, informazioni di interesse generale relativo agli eventi del Comune.

Tramite l'inserimento di un numero telefonico ad hoc, viene attivata la chat testuale che permette l'inoltro di messaggi contenenti anche immagini, piccoli video, documenti e collegamenti ipertestuali.

“E20 CASTELNUOVO” è un canale di comunicazione:

- gratuito;
- interattivo, ma unidirezionale (dal Comune al cittadino);
- utilizzabile da chi ha compiuto il diciottesimo anno d'età;
- senza limitazioni geografiche, quindi anche le persone non residenti possono usufruirne;
- esclusivamente informativo, finalizzato a rendere più semplice e tempestiva l'informazione e a raggiungere il maggior numero di cittadini (il numero whatsapp non potrà essere utilizzato per chiamate, messaggi o segnalazioni).
- in modalità broadcast, cosicché nessun utente potrà vedere i contatti altrui, garantendo la privacy;
- a cura dell'Ufficio “Servizi alla Comunità” del Comune di Castelnuovo Rangone.

2. CONTENUTI

Il servizio ha lo scopo di informare i cittadini sui seguenti contenuti:

- iniziative ed eventi culturali;
- comunicazioni ed avvisi concernenti le iniziative culturali;
- in casi eccezionali, a piena discrezionalità dell'Amministrazione Comunale, messaggi di pubblica utilità a carattere di urgenza.

Il Comune invia agli utenti registrati al Servizio uno o più messaggi per segnalare le informazioni o le notizie di particolare interesse negli ambiti sopra individuati.

Il contenuto del messaggio è individuato dal Comune ed inviato con frequenze temporali scelte dallo stesso: tale attività viene svolta ad insindacabile discrezione del Comune che valuta, in assoluta autonomia, opportunità e tempi dell'invio.

L'utilizzo del servizio è di esclusiva competenza dell'Amministrazione Comunale ed è da essa stabilito.

3. RESPONSABILITA'

Il Comune di Castelnuovo Rangone non assume alcuna responsabilità circa eventuali danni collegati al mancato invio o recapito dei messaggi, al malfunzionamento del servizio, per qualsiasi motivo siano essi dovuti.

Analogamente il Comune di Castelnuovo Rangone non assume alcuna responsabilità circa eventuali accessi abusivi ed illeciti da parte di terzi al servizio denominato “E20 CASTELNUOVO”.

Il servizio non costituisce alcuna forma di comunicazione vincolante e/o obbligatoria da parte del Comune verso l'utente registrato, ma costituisce elemento per rafforzare la partecipazione all'attività amministrativa.

Il servizio non è esaustivo di tutte le comunicazioni dell'Ente, per le quali sono attivi anche il sito istituzionale, che mantiene la titolarità e la valenza di legge, e i canali social (Facebook e Instagram) del Comune.

Il Comune di Castelnuovo Rangone declina ogni responsabilità per qualsiasi evento subito o arrecato a terzi derivante dall'utilizzo di terminali o connessioni nell'ambito dell'utilizzo del servizio.

Il Comune di Castelnuovo Rangone declina ogni responsabilità, per qualsiasi evento o danno subito o arrecato a terzi, derivante dall'informazione erogata tramite il servizio.

4. FINALITÀ DEL SERVIZIO

L'attivazione del servizio è volta a conseguire le seguenti finalità:

- potenziare, modernizzare, semplificare e velocizzare i canali di comunicazione con la cittadinanza relativamente all'attività culturale;
- incentivare la transizione al digitale dell'amministrazione comunale;
- favorire il coinvolgimento e la partecipazione di tutti i Cittadini all'azione amministrativa.

5. ISCRIZIONE AL SERVIZIO – CANCELLAZIONE DAL SERVIZIO

Per iscriversi al servizio è sufficiente scaricare l'applicazione di "WHATSAPP" sul proprio dispositivo cellulare, inserire tra i propri contatti il numero che verrà successivamente indicato ed inviare un messaggio con il seguente testo: "ISCRIVIMI".

Per cancellarsi dal servizio è sufficiente inviare un messaggio con "CANCELLAMI".

Successivamente il contatto verrà reso inattivo ed eliminato dal broadcast.

Le richieste di iscrizione e/o di cancellazione errate o incomplete non verranno prese in considerazione.

Con l'invio del messaggio di iscrizione, il titolare dell'utenza telefonica:

- a) presta il proprio assenso all'attivazione del servizio di messaggistica istantanea "WHATSAPP" del Comune denominato "E20 CASTELNUOVO";
- b) accetta di entrare nella lista dei contatti "WHATSAPP" del Comune di Castelnuovo Rangone e dichiara di aver letto e accettato la presente policy;
- c) autorizza il Comune di Castelnuovo Rangone all'inoltro dei messaggi;
- d) prende atto ed accetta di non poter chiamare né inviare messaggi attraverso il medesimo canale;
- e) si assume in generale ogni responsabilità derivante dall'uso del servizio;
- f) solleva l'Amministrazione comunale da qualsiasi responsabilità per qualsiasi evento subito o arrecato a terzi nell'ambito o in dipendenza dell'utilizzo del servizio;

In caso di ripetute violazioni delle sopra indicate condizioni o di quelle contenute nelle policy degli strumenti adottati, il Comune si riserva il diritto di bloccare l'utente ed eventualmente informare le Forze dell'Ordine preposte e le Competenti Autorità Giudiziarie.

Il Comune valuterà, a sua discrezione, la possibilità di riammettere al servizio tale utente, solo dopo un'eventuale richiesta dell'utente stesso.

6. INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali richiesti saranno trattati secondo i principi previsti dal Regolamento UE 2016/679 UE e succ. mod.. Essi sono indispensabili per erogare il servizio: il mancato consenso comporterà l'impossibilità di attivare il servizio. Il conferimento dei dati si basa sul consenso dell'interessato che è libero e facoltativo ed in ogni momento revocabile. I dati saranno trattati attraverso procedure automatiche e/o manuali al solo fine di poter erogare il servizio richiesto.

Tali trattamenti avverranno mediante strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza tramite l'utilizzo di idonee procedure che evitino il rischio di perdita, accesso non autorizzato, uso illecito e diffusione.

I dati saranno trattati da soggetti appositamente nominati responsabili ed autorizzati al trattamento. Gli stessi non saranno diffusi e saranno conservati non oltre il tempo di effettuazione del servizio.

Il titolare del trattamento è: il Comune di Castelnuovo Rangone, con sede in Castelnuovo Rangone via Roma 1;

Il Responsabile della protezione dei dati (Data protection officer) è la società Lepida spa (posta elettronica dpo-team@lepida.it o tramite PEC all'indirizzo segreteria@pec.lepida.it e al numero [051-6338860](tel:051-6338860)).

Le informazioni da rendersi ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE 679/2016 (RGPD - Regolamento Generale Protezione Dati) ed ex. D. lgs 10 Agosto 2018 n°101, che integra e modifica il D. Lgs. 196/2003, sono contenute nel "Documento Privacy", presente sul sito internet dell'Ente: www.comune.castelnuovo-rangone.mo.it/Privacy Policy;

In ogni momento potranno essere esercitati i diritti di cui all'art. 15 e seguenti del Regolamento anzidetto, senza particolari formalità.

In ogni caso potrà in ogni momento essere richiesta e ottenuta la cancellazione dal servizio, con conseguente cancellazione dei dati raccolti per le finalità sopra descritte, inviando un messaggio tramite WhatsApp con il testo CANCELLAMI.

Il consenso al trattamento da parte dell'Interessato si perfeziona con l'iscrizione al servizio: con l'iscrizione si esprime la manifesta, esplicita, incondizionata ed espressa volontà di accettazione del trattamento sulla base delle informazioni rese dal titolare nel presente punto.

7. VIOLAZIONI

All'utente che, durante l'erogazione del servizio "E20 CASTELNUOVO" non osservi ripetutamente le condizioni d'uso descritte o violi quanto previsto nella normativa di riferimento sarà immediatamente ed irrevocabilmente disattivato l'account.

Il Comune si riserva di informare le Forze dell'Ordine preposte e le Competenti Autorità Giudiziarie, a seconda della gravità delle violazioni commesse.